Příloha č.1 (Metodika správy test. prostředí a test. dat RR PPDF)

Dokument definuje následující:

- Role a zapojení Koordinátora testovacích dat (v prostředí RR PPDF)
- Proces žádosti o nová testovací data
- Proces žádosti o aktualizaci testovacích dat

1. Role a nástroje pro naplňování Metodiky (správy testovacího prostředí a testovacích dat)

a) Koordinátor testovacích dat

- Role plní základní koordinační aktivity (ZR, SPAIS, publikační a další AIS) v rámci níže popsaných procesů správy testovacích dat a je zajišťována ze strany DIA.
- Zajišťuje výměnu informací ohledně jednotlivých žádostí v rámci uvedených procesů a také jejich dodržování, zejména doplňování/údržbu/aktualizace jednotného registru testovacích dat.
- Další úkoly Koordinátora testovacích dat zahrnují podporu pro správce, provozovatele a vývojáře publikačních a čtenářských AIS v oblasti testovacích dat a dále dohled nad naplňováním požadavku na existencí testovacího prostředí a dat pro již připojené nebo připojující se AISy.
- Současně zajišťuje údržbu a aktualizaci této Metodiky.

b) Jednotný registr testovacích dat

- Jednotný registr testovacích dat je centrální depozitář (přehled) dostupných testovacích dat RR PPDF, primárně se jedná o statická data určená pro testování.
- Základní sadu tvoří testovací data z primárních registrů – ROB, ROS.
- Přehled je dostupný ve formátu XLS (případně jinou vhodnou elektronickou formou) a informace jsou uvedeny a udržovány na stránkách DIA.
- Soubor testovacích dat je obohacován o nová data z dotčených systémů během projektů a nových integrací tak, aby data byla jednoduše dostupná, použitelná i pro další integrace nebo změny již provedených integrací.

2. Základní procesy

A. Proces žádosti o nová testovací data (např. při připojení nového AIS)
B. Proces žádosti o aktualizaci testovacích dat (např. pro AIS již připojený)

Kromě zapojení do přípravy nových nebo aktualizace stávajících testovacích dat je ze strany zástupců dotčených IS nutné řešit rovněž běžnou údržbu testovacích dat pro jednotlivé informační systémy integrované na RR PPDF (dále popsáno v základním dokumentu Metodiky).

A. Proces žádosti o nová testovací data

- Proces má za cíl popsat, jakým způsobem má např. nově se připojující systém dodat, zaznamenat a zažádat o nová testovací data.

Hlavní role a systémy, nástroje, pojmy

- Koordinátor testovacích dat - dále jen „Koordinátor“
- Projekt – předpokladem nové integrace AIS je existence schváleného Projektu, který má za cíl dodat novou integraci k RR PPDF, má analyzované dopady do integrovaných systémů (včetně zajištěných a naplánovaných kapacit k realizaci)
- Žadatel nově integrovaného systému - dále jako „Žadatel“; publikační AIS reprezentovaný správcem systému nebo odpovědným pracovníkem Projektu (Projektový Manager, Test Manager)
- Dotčený systém – již připojený systém k RR PPDF (ZR, SPAIS nebo publikační AIS), který připravuje nová testovací data
- Testovací scénář – životní situace, pro kterou je potřeba provést otestování, případně akceptaci implementace
- Nová testovací data – sada testovacích dat, která jsou potřeba k naplnění testovacích scénářů/životních situací v Dotčených systémech
- Jednotný registr testovacích dat

Kroky procesu

i. Příprava

Žadatel o nová testovací data před kontaktováním Koordinátora (zadáním požadavku v Service Desku DIA) provede:

- Připraví si v rámci Projektu testovací scénáře pro ověření funkční integrace připojovaného systému (scénáře odpovídají životním situacím)
- Prověří, jaké testovací scénáře resp. životní situace jsou již definovány v jednotném registru testovacích dat, tzn. jaká testovací data jsou již k dispozici ze strany ZR, SPAIS, případně publikačních AIS pro testování daného scénáře
- Žadatel o testovací data identifikuje a připraví v maximální možné míře strukturovaný popis chybějících testovacích dat a detail k nim; je nutné současně identifikovat systém(y), který má nová data poskytnout a připravit
- Žadatel dle připravené analýzy procesů/životních situací poskytne sumarizaci chybějících testovacích dat, která pro integraci k RR PPDF nově vzniknou a ze kterých vychází definované testovací scénáře (tímto způsobem současně prověří úplnost přípravy testovacích dat a zkrátí dobu provedení testů)
- Žadatel doplní informaci o Projektovém plánu a zajištění kapacit pro realizaci dopadů do dotčených systémů, pokud existují

ii. Žádost

- Žadatel založí požadavek v Service Desku DIA a přiloží podklady vytvořené během přípravy
- Koordinátor bude mít možnost po založení požadavku v Service Desku DIA zkontrolovat úplnost přípravy a zahájí komunikaci se Žadatelem

- Společně ověří úplnost přípravy Žadatele, cílem je poskytnout součinnost všech dotčených systémů – je nutné dle Projektového plánu Žadatele zajistit kapacitu zástupců dotčených systémů a jejich pracovníků, kteří spravují testovací data
- Výsledkem prověření přípravy je mimo jiné úplný seznam dotčených systémů, které budou připravovat nová testovací data a specifikace těchto dat

iii. Koordinace přípravy testovacích dat

- Koordinátor testovacích dat kontaktuje zástupce dotčených systémů s cílem přípravy testovacích dat, případně k vytvoření pracovní skupiny, která společně verifikuje testovací data k příslušným testovacím scénářům
- Koordinátor vyžádá po dotčených systémech termín implementace nových testovacích dat (v případě potřeby doplnění informací pro zástupce dotčených systémů proběhne vyjasnění detailu ve spolupráci se Žadatelem)
- Koordinátor zkompletuje stavy připravenosti testovacích dat dle poskytnutých termínů dotčených systémů a informuje Žadatele pomocí odpovědi v rámci požadavku v Service Desku DIA nebo jinou formou o plánu přípravy a následně připravenosti dat (tj. možnosti provedení testovacích scénářů)

iv. Provedení testovacích scénářů

- Vykonání testovacích scénářů je plně v režii Žadatele
- V případě, že bude nutné upravit testovací data dle výsledku testování, informuje Žadatel Koordinátora a ten zajistí opětovné kroky části procesu koordinace přípravy testovacích dat
- Žadatel po úspěšném provedení testovacích scénářů (ověření testovacích dat) informuje Koordinátora
- Koordinátor doplní/zajistí aktualizaci jednotného registru testovacích dat s finální podobou testovacích dat ve vazbě na nově připravená data (tak, aby byla dostupná i pro ostatní konzumenty testovacích dat)

B. Proces žádosti o aktualizaci testovacích dat

- Proces má za cíl popsat, jakým způsobem má např. připojený systém dodat, zaznamenat a zažádat o aktualizaci testovacích dat.

Hlavní role a systémy, nástroje, pojmy

- Jsou obdobné jako pro proces A. (viz popis výše) s tím, že předpokladem větší aktualizace testovacích dat je obvykle Projektový požadavek nebo Projekt samotný na straně Žadatele. Projekt musí zajistit analýzu dopadů do integrovaných systémů a mít zajištěné a naplánované kapacity k realizaci. Žadatelem je zástupce příslušného systému, který požaduje aktualizaci testovacích dat i v jiných systémech.

Kroky procesu

i. Možnost využití

- Aktualizací testovacích dat se rozumí změny v již zanesených testovacích datech, a to změny menšího rozsahu v principu v řádu úpravy několika

parametrů (do deseti) u maximálně pěti testovacích scénářů napříč maximálně třemi systémy
- V případě, že se bude jednat o změnu jen u jednoho systému bez dopadu na jiné systémy, bude řešeno běžným procesem údržby testovacích dat
- Pokud bude výše uvedený limit překročen, je na vlastníkovi systému, aby zrealizoval Projekt k implementaci změn a dopadů na testovací data, který se bude řídit procesem Žádost o přípravu nových testovací dat

ii. Příprava a žádost

- Zástupce Žadatele připraví v co největší míře aktualizaci/rozdílovou verzi testovacích dat vůči poslední aktuální verzi testovacích dat a popíše ve strukturovaném formátu požadavky na aktualizaci testovacích dat
- Zástupce Žadatele identifikuje dopady na ostatní systémy
- Zástupce Žadatele kontaktuje Koordinátora a založí požadavek prostřednictvím Service Desku DIA, kam vloží výše uvedené informace – požadavek na aktualizovaná data s popisem a seznam systémů, u kterých byl identifikován dopad
- Koordinátor společně se zástupcem Žadatele zvalidují přípravu

iii. Koordinace přípravy testovacích dat

- Platné obdobně jako pro proces A.

iv. Provedení testovacích scénářů

- Platné obdobně jako pro proces A.

Proces údržby testovacích dat RR PPDF

Cílem je zajištění následné a pravidelné údržby testovacích dat a jejich dostupnosti, včetně údržby přehledu testovacích dat.

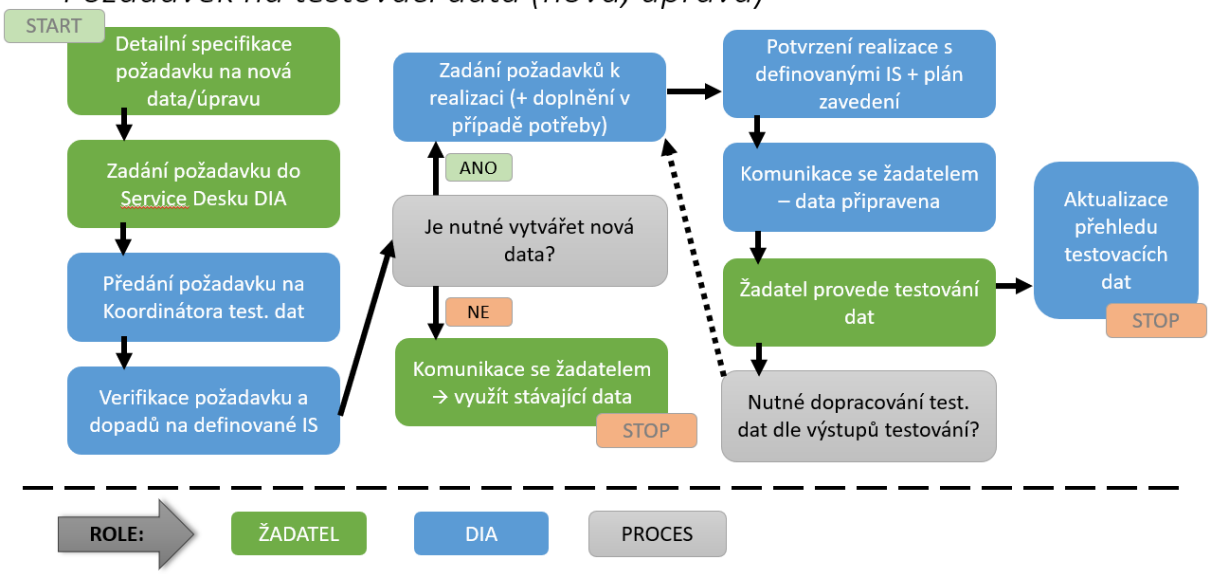
Hlavní role a systémy, nástroje, pojmy

- Zástupci připojených systémů dle matice systémů integrovaných k RR PPDF (Vlastník systému, Test Manager, Správce systému apod.).

Koordinátor testovacích dat operativně zajistí

Společné/pravidelné schůzky zástupců vybraných systémů pro koordinaci jednotlivých aktivit v případě:
- Potřeby koordinace vzniku testovacích dat pro rozsáhlé projektové aktivity nebo v případě častějších/opakovaných požadavků na rozsáhlejší změny testovacích dat
- Potřeby vyhodnocení a hlášení plánovaných změn, aktivních projektů a souvisejícího plánování změn v jednotném registru testovacích dat

Příprava testovacích dat:

Schéma procesu:

Požadavek na testovací data (nová, úprava)