

Popis eGON služby

E62 - iszrReklamujUdajeRob

Typ dokumentace:	Technická
Autor:	Digitální a informační agentura
Účel:	Popis eGON služeb v rámci základních registrů

Verze:	01.02
Datum aktualizace:	21. 12. 2016
Počet stran:	11

Obsah

1	Účel dokumentu.....	3
2	Funkcionalita služby	3
3	Základní informace o službě	3
4	Historie služby	3
5	Účel služby - detailní popis	4
5.1	Reklamace existujícího subjektu	4
5.2	Reklamace neexistujícího subjektu	4
6	Věcná pravidla vztahující se ke zpracování služby.....	4
7	Rozpad eGon služby na primitivní služby.....	5
7.1	Seznam a popis využívaných primitivních služeb	5
7.2	Workflow zpracování služby	6
8	Vstupní údaje.....	6
8.1	ZadostInfo	6
8.2	Zadost	7
8.2.1	Způsob použití atributů v elementu NavrhovaneHodnoty	7
9	Kontroly při volání služby	8
10	Příklad volání služby.....	8
11	Výstupní údaje	9
11.1	OdpovedInfo	9
11.1.1	Stavy	9
11.2	IszrOdpoved	10
12	Příklad odpovědi	10
13	Notifikace změn	10
14	Chybová hlášení.....	10
15	Odkazy na další dokumenty.....	11
15.1	Definice služby	11
15.2	Egon služby	11

1 Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je především poskytnout orgánům veřejné moci, obecně uživatelům Základních registrů, jednoduchý a srozumitelný popis jak používat příslušnou eGON službu, včetně informací pro IT pracovníky orgánů veřejné moci. Změny provádí SZR.

2 Funkcionalita služby

Služba *E62 iszrReklamujUdajeRob* realizuje zaslání avíza o nesprávném údaji v registru ROB editorovi příslušného údaje.

3 Základní informace o službě

Název služby	iszrReklamujUdajeRob
Označení služby	E62
Verze služby	V1.1
Publikována v katalogu služeb od verze	
Platnost od	1.7.2012
Platnost do	
Stav služby	Aktivní
Nahrazena službou	
Nahrazuje službu	
Třída služby	S4
Dostupnost služby, potřebná oprávnění	Veřejná služba, ověření dle registrace.
Režim služby	Synchronní i asynchronní
SLA služby	SLA-NA

4 Historie služby

Verze služby	Aktuální stav verze	Publikovaná v produkčním prostředí		Popis změn oproti předchozí verzi
		Od	Do	
V1	aktivní	1. 7. 2012		Prvotní verze
V1.1	Aktivní	1. 5. 2014		Komplexní procesní úpravy reklamačního procesu

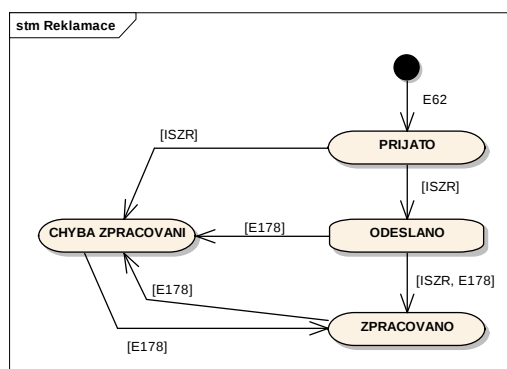
5 Účel služby - detailní popis

Služba *E62 iszrReklamujUdajeRob* slouží pro zaslání avíza o nesprávném údaji v registru ROB editorovi příslušného údaje.

Voláním služby je reklamační proces monitorujícím provozní parametry reklamací, z pohledu volajícího je reklamační proces následně provede odeslání reklamační editorovi, stav reklamační je z pohledu volajícího odeslán. Editor může, pokud to ve svém systému podporuje, nastavit stav zpracování reklamační, z pohledu AIS se pak toto nastavení projeví změnou stavu reklamační na zpracováno nebo chyba zpracování. Pro nastavení stavu může editor použít službu *E178 iszrNastavReklamaci*.

AIS volající reklamační službu může získat informaci o stavu zpracování službou *E177 iszrCtiReklamaci*.

Možné stavy reklamační jsou znázorněny na následujícím stavovém diagramu.



Služba umožňuje provádět reklamaci jak existujícího subjektu, tak i neexistujícího subjektu (je nutné specifikovat na vstupu).

Přístup ke službě je povolen definovaným systémům standardní funkcionalitou ISZR.

5.1 Reklamace existujícího subjektu

Reklamací existujícího subjektu se rozumí reklamační, kdy je známo AIFO reklamovaného subjektu. V tom případě je nutné na vstupu služby uvést AIFO.

5.2 Reklamace neexistujícího subjektu

Reklamací neexistujícího subjektu se rozumí reklamační, kdy není známo AIFO subjektu. V takovém případě je třeba ve službě explicitně specifikovat, že jde o reklamaci neexistence.

6 Věcná pravidla vztahující se ke zpracování služby

Po přijetí požadavku ze strany AIS je provedeno základní ověření parametrů, tj. vyplnění AIFO a ověření jeho existence v ORG a ROB nebo kontrola nastavení informace o reklamaci neexistujícího subjektu. Je tedy třeba naplňovat základní vstupní parametr *MapaAifo*.

Při reklamaci referenčních odkazů do RUIAN je prováděna kontrola těchto odkazů v RUIAN. Reference do RUIAN se odvozují z vlastního datového obsahu, obsah elementu *SeznamIdAdres* se nebere v potaz.

7 Rozpad eGon služby na primitivní služby

Proces reklamace je realizován ve dvou fázích. První fáze je na úrovni frontendu a probíhá při zpracování služby, druhá fáze probíhá na úrovni backendu, tj. probíhá asynchronně až po té, kdy bylo volání služby z pohledu volajícího v pořádku ukončeno.

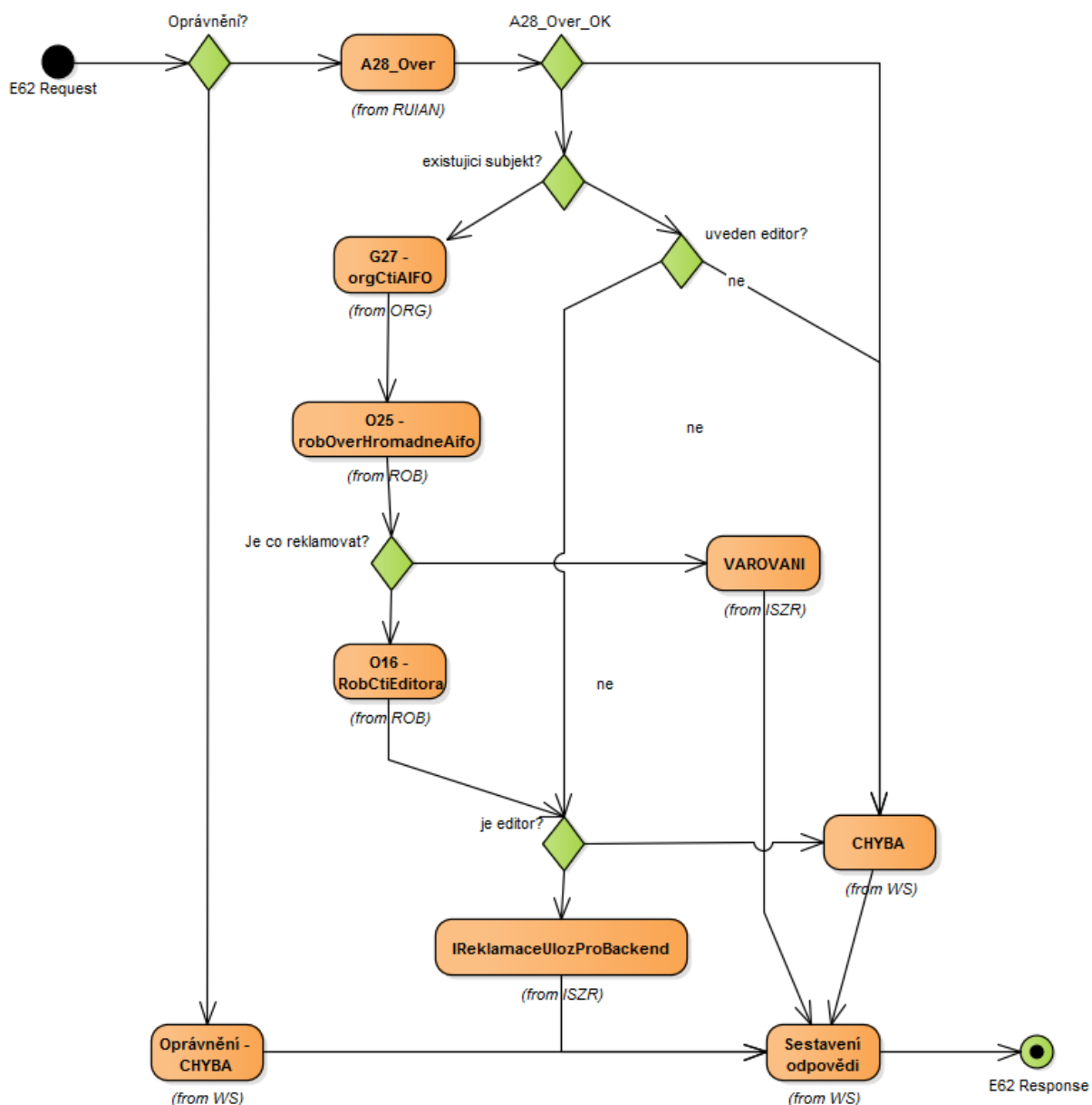
Při zpracování na frontendu je určován editor. Ten je dán buď informací specifikovanou ze strany AIS, nebo je zjišťován na základě reklamovaných údajů. Jedna reklamace na straně AIS se může rozpadnout do více reklamací u více editorů.

7.1 Seznam a popis využívaných primitivních služeb

V rámci zpracování jsou využívány následující interní služby:

- *G27 – orgCtiAifo* – služba zprostředkuje transformaci AIFOzdr na AIFOcil.
- *O16 – robCtiEditora* – služba vrátí editora zadaného referenčního údaje.
- *O25 – robOverHromadneAifo* – služba ověřuje existenci v ROB.
- *A28 – ruianCtiProROB* – služba pro ověření existence odkazů do RUIAN.

7.2 Workflow zpracování služby



8 Vstupní údaje

Vstupní údaje obsahují standardní položky, které jsou definované v datovém typu *IszrReklamujUdajeRobType*. Bez správného vyplnění vstupních údajů nelze transakci zpracovat.

8.1 ZadostInfo

Položka *ZadostInfo* představuje standardní hlavičku datové zprávy dotazu, která je odesílána ke zpracování. Struktura a obsah hlavičky zprávy jsou dány datovým typem *ZadostInfoType*. Obsahuje údaje, které ISZR vyžaduje pro ověření přístupu ke službě. Povinné položky musí být vyplněny.

Elementy *Subjekt*, *Uzivatel* a *DuvodUcel* musí být naplněny.

8.2 Zadost

Položka *Zadost* slouží k detailní specifikaci požadavků na službu. Vstupní parametry jsou uvedeny v elementu *IszrReklamujUdajeRobData*. V tomto elementu se povinně uvádí informace o zpracování konkrétní reklamace.

Základní elementy jsou popsány v následující tabulce

Element	Povinný	Popis
<i>AgendaEditora</i>		Agenda editora, pokud nejde o reklamaci existujícího subjektu
<i>PopisReklamace</i>	A	Popis reklamace
<i>Zduvodneni</i>		Zdůvodnění reklamace
<i>TypReklamace</i>		Zda jde reklamaci existujícího subjektu v ROB nebo reklamaci neexistence. Neexistence se specifikuje atributem <i>neexistujiciSubjekt</i> s hodnotou <i>true</i> tohoto elementu. Neuvedení elementu nebo atributu značí reklamaci existujícího subjektu a je třeba uvádět AIFO.
<i>InformacniKanal / DatovaSchranka</i>		Volitelně je možné uvést identifikátor datové schránky, do které bude po nastavení stavu reklamace editorem odeslána datová zpráva o změně stavu, pokud funkcionalitu nastavování stavu editor podporuje.
<i>NavrhovaneHodnoty</i>		Vlastní údaje reklamace ve struktuře obyvatele vedeného v ROB typem <i>RobZmenObyvateleDataType</i>

Typ *RobZmenObyvateleDataType* umožňuje u jednotlivých elementů specifikovat v atributu jejich stav. Tento stav je klíčový pro určení typu reklamace konkrétního údaje. Způsob použití pro jednotlivé možné stavy je v následující tabulce.

Neuvedení celého elementu údaje, respektive jeho specifikace jako *xsi:nil* značí, že daný údaj není reklamován (nicméně vždy je třeba dodržet platnost dle XSD). Tedy vždy (i v případě reklamace neexistujícího subjektu) je nutné uvést lokální AIFO)

8.2.1 Způsob použití atributů v elementu *NavrhovaneHodnoty*

Stav	Vedený referenční údaj je nesprávný, není známa správná hodnota.
Způsob naplnění	Uvádí se stav <i>nespravny</i> . Na hodnotu elementu není brán zřetel.
Příklad	<code><DorucovaciAdresa stav="nespravny"></DorucovaciAdresa></code> <code><DatumUmrti stav="nespravny">1.1.1900</DatumUmrti></code>

Stav	Vedený referenční údaj je nesprávný, je známa jeho správná hodnota.
Způsob naplnění	Uvádí se stav <i>spravny</i> . Hodnota elementu má navrhovanou hodnotu. Stejný význam má i neuvedení atributu.
Příklad	<code><DorucovaciAdresa typAdresy="adresaCrOdkaz"><AdresaCr>32134</AdresaCr></DorucovaciAdresa></code> <code>stav="spravny"</code>

	<DatumNarozeni stav="spravny">3.3.1970</DatumNarozeni>
--	--

Stav	Vedený referenční údaj nemá být vyplněn.
Způsob naplnění	Uvádí se stav <i>nedefinovaný</i> . Na hodnotu elementu nebude brán zřetel.
Příklad	<DorucovacíAdresa stav="nedefinovaný"></DorucovacíAdresa> <DatumUmrti stav="nedefinovaný">1.1.1900</DatumUmrti>

9 Kontroly při volání služby

Na vstupu jsou prováděny běžné kontroly na oprávnění při volání služby. Je prováděna kontrola odkazů v ORG, ROB a RUIAN a pro ROB kontrola, zda se nereklamují údaje, které již jsou v ROB uvedeny.

10 Příklad volání služby

```
<s:Envelope xmlns:s="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <s:Body
    xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
    xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
    <IszrReklamujUdajeRob xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrReklamujUdajeRob:v1">
      <ZadostInfo xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrAbstract:v1">
        <CasZadosti
          xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">2014-05-
12T11:36:44.7954662+02:00</CasZadosti>
        <Agenda xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">Axxx</Agenda>
        <AgendovaRole xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">CRxxx</AgendovaRole>
        <Ovm xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">ovm</Ovm>
        <Ais xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">ais</Ais>
        <Subjekt xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">Subjekt</Subjekt>
        <Uzivatel xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">Uzivatel</Uzivatel>
        <DuvodUcel xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">Duvod</DuvodUcel>
        <AgendaZadostId
          xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">3095025e-efa1-4675-8281-
9e6ecd8b3154</AgendaZadostId>
      </ZadostInfo>
      <MapaAifo xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrAbstract:v1">
        <PrevodAifo xmlns="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1">
          <LokalniAifo>1</LokalniAifo>
          <GlobalniAifo>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</GlobalniAifo>
        </PrevodAifo>
      </MapaAifo>
      <Zadost>
        <IszrReklamujUdajeRobData xsi:type="IszrReklamujUdajeRobDataType">
          <PopisReklamace
            xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDataReklamujUdajeRob:v1">Test
reklamace s AIFO</PopisReklamace>
          <Zduvodneni
            xmlns="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDataReklamujUdajeRob:v1">Zduvodneni</Zduvodneni>
          <NavrhovaneHodnoty>
            <RobZmenObyvateleData>
              <AdresaPobytu xsi:nil="true" xmlns="urn:cz:isvs:rob:schemas:RobEditaceData:v1" />
              <Aifo xmlns="urn:cz:isvs:rob:schemas:RobEditaceData:v1">1</Aifo>
              <DatovaSchranka xsi:nil="true" xmlns="urn:cz:isvs:rob:schemas:RobEditaceData:v1" />
              <DatumNarozeni xsi:nil="true" xmlns="urn:cz:isvs:rob:schemas:RobEditaceData:v1" />
              <DatumPravniMociUmrti
                xsi:nil="true"
                xmlns="urn:cz:isvs:rob:schemas:RobEditaceData:v1" />
              <DatumUmrti xsi:nil="true" xmlns="urn:cz:isvs:rob:schemas:RobEditaceData:v1" />
              <DorucovacíAdresa xsi:nil="true" xmlns="urn:cz:isvs:rob:schemas:RobEditaceData:v1" />
            </RobZmenObyvateleData>
          </NavrhovaneHodnoty>
        </IszrReklamujUdajeRobData>
      </Zadost>
    </IszrReklamujUdajeRob>
  </s:Body>
</s:Envelope>
```

```
</Zadost>  
</IszrReklamujUdajeRob>  
</s:Body>  
</s:Envelope>
```

11 Výstupní údaje

Výstupní údaje obsahují položky definované v datovém typu *IszrReklamujUdajeRobResponseType*.

11.1 OdpovedInfo

Struktura položky *OdpovedInfo* obsahuje údaje, které ISZR ale i AIS očekává k dokončení vyřízení požadavku. Struktura a obsah hlavičky zprávy jsou dány datovým typem *OdpovedInfoType*.

11.1.1 Stav

Stav provedení služby je uveden v elementu *Status/VysledekKod*:

- OK – služba byla zpracována v pořádku
- VAROVANI – při zpracování nastala situace, na kterou je vhodné upozornit.
- CHYBA – zpracování není možné provést

Stav VAROVANI nastává v případech:

- Není co reklamovat, tj. údaje na vstupu odpovídají hodnotám vedeným v ROB.
 - o Systémový subkód: SPECIFIKACE V POPISU
 - o Popis: Není co reklamovat

Stav CHYBA, kdy zpracování není možné provést, nastává ve dvou typech situací:

Chyba dat - nastane v situaci, kdy nejsou platná vstupní data. Jde o následující situace:

- AIFO není v ORG (neexistuje, bylo zrušeno, spojeno)
 - o Systémový subkód: AIFO NEEXISTUJE
- AIFO není v ROB
 - o Systémový subkód: SPECIFIKACE V POPISU
 - o Popis: ROBDETAIL: PARCIALNI ZAZNAM NENALEZEN, CHYBA_0013: Pro některé hodnoty Aifo nebyly nalezeny žádné záznamy
- Adresní místo nebo lokalita není v RUIAN
 - o Systémový subkód: SPECIFIKACE V POPISU
 - o Popis: neuspesne overeni v RUIAN: ...

Technická chyba - nastane v situaci, kdy službu nebylo možné z nějakého závažného důvodu vykonat nebo sestavit odpověď. Příkladem situace, ve které vzniká tato chyba, je chybný vstup služby, nedostupnost ROB a podobně.

11.2 IszrOdpoved

Položka je vyplněna, pokud nedojde k systémové chybě při vykonání služby. Obsahem položky je aplikační status ISZR v elementu *IszrAplikacniStatus* a identifikátor přijaté reklamace v elementu *IdentifikatorReklamace*.

Element *IszrAplikacniStatus* / *VysledekIszrKodType* obsahuje:

- OK – služba byla úspěšně provedena
- VAROVANI – nastavení stavu nebylo provedeno

Element *IdentifikatorReklamace* může volající AIS použít pro zjišťování stavu reklamace službou *E177 iszrCtiReklamaci*.

12 Příklad odpovědi

```
<soapenv:Envelope xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:autocont1="urn:cz:isvs:iszr:services:IszrRobCtiAifo:v1"
  xmlns:abs="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrAbstract:v1"
  xmlns:autocont2="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrReklamujUdajeRob:v1"
  xmlns:reg="urn:cz:isvs:reg:schemas:RegTypy:v1"
  xmlns:autocont3="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDotazyData:v1"
  xmlns:autocont4="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrTypy:v1"
  xmlns:autocont5="urn:cz:isvs:iszr:schemas:IszrDataReklamujUdajeRob:v1">
  <soapenv:Header />
  <soapenv:Body>
    <autocont2:IszrReklamujUdajeRobResponse>
      <abs:OdpovedInfo>
        <reg:CasOdpovedi>2014-05-12T11:36:55.0345000+02:00</reg:CasOdpovedi>
        <reg:Status>
          <reg:VysledekKod>OK</reg:VysledekKod>
          <reg:VysledekDetail>
            <reg:VysledekSubKod>SPECIFIKACE V POPISU</reg:VysledekSubKod>
            <reg:VysledekPopis>Vytvořena reklamace 41, s položkami 42</reg:VysledekPopis>
          </reg:VysledekDetail>
        </reg:Status>
        <reg:AgendaZadostId>3095025e-efa1-4675-8281-9e6ecd8b3154</reg:AgendaZadostId>
        <reg:IszrZadostId>604dcadf-a2c2-4a7b-884e-53a4454d0435</reg:IszrZadostId>
      </abs:OdpovedInfo>
      <autocont2:IszrOdpoved>
        <autocont2:IszrReklamujUdajeRobDataResponse>
          <autocont3:IszrAplikacniStatus>
            <autocont4:VysledekIszrKodType>OK</autocont4:VysledekIszrKodType>
          </autocont3:IszrAplikacniStatus>
          <autocont5:IdentifikatorReklamace>604dcadf-a2c2-4a7b-884e-53a4454d0435</autocont5:IdentifikatorReklamace>
        </autocont2:IszrReklamujUdajeRobDataResponse>
      </autocont2:IszrOdpoved>
    </autocont2:IszrReklamujUdajeRobResponse>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

13 Notifikace změn

Služba není editační, notifikace změn pro ni není relevantní.

14 Chybová hlášení

Služba neobsahuje specifická chybová hlášení.

15 Odkazy na další dokumenty

15.1 Definice služby

WSDL služby: [egon/wsdl/IszrReklamujUdajeRob.wsdl](#)

XSD služby: [egon/xsd/IszrReklamujUdajeRob.xsd](#)

15.2 Egon služby

[DIA_popis_eGON_sluzeb_E177_iszrCtiReklamaci.doc](#)

[DIA_popis_eGON_sluzeb_E178_iszrNastavReklamaci.doc](#)