



Správa základních registrů
Na Vápence 14
130 00 Praha 3

č. j. SZR- 4725-2/OSČ-2022



Praha 25. srpna 2022

Počet stran: 2

Přílohy: 1/1

Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Správa základních registrů (dále jen „SZR“) jakožto povinný subjekt ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), obdržela žádost o poskytnutí informací pana [redacted] trvale bytem [redacted], e-mailová adresa: [redacted], doručenou dne 16. srpna 2022.

Žadatel podal žádost tohoto znění:

ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím Vás žádám o zpřístupnění následujících informací:

1. Dne 15. 8. 2022 se potýkal systém NIA s problémy v souvislosti se startem aplikace Jenda (jenda.mpsv.cz). Jaká byla zátěž systému daný den? Prosím o data po hodinách (či podrobněji), kde bude uveden počet dotazů o přihlášení, počet úspěšných přihlášení, počet neúspěšných přihlášení (dle typu chyby, pokud takové statistiky evidujete). Pokud tyto statistiky nemáte možnost vyexportovat jen pro přihlášení týkající se aplikace Jenda, budou stačit data systém NIA jako celek.
2. Byla časová okna, kdy přihlášení přes NIA neběželo vůbec (úplný výpadek)? Pokud ano, kdy a jak dlouho trvala?
3. Jaké limity systému byly zaslány MPSV v rámci příprav na spuštění systému Jenda? Případně s jakými scénáři se pracovalo. Bylo těchto limitů dosaženo?

Pro názornost žadatel uvádí příklad:

Časové okno	Počet pokusů o přihlášení	Počet úspěšných přihlášení	Počet chyb na uživatele	Počet chyb na straně serveru
08.00-09.00	100000	98000	50	1950
09.00-10.00	200000	150000	20000	30000



V reakci na tuto žádost SZR poskytuje následující informace:

- 1. Dne 15. 8. 2022 se potýkal systém NIA s problémy v souvislosti se startem aplikace Jenda (jenda.mpsv.cz). Jaká byla zátěž systému daný den? Prosím o data po hodinách (či podrobněji), kde bude uveden počet dotazů o přihlášení, počet úspěšných přihlášení, počet neúspěšných přihlášení (dle typu chyby, pokud takové statistiky evidujete). Pokud tyto statistiky nemáte možnost vyexportovat jen pro přihlášení týkající se aplikace Jenda, budou stačit data systém NIA jako celek.**

Dostupná provozní data poskytujeme po hodinách v příloze tohoto dokumentu. Provozní data pro systém Jenda nemáme k dispozici, jsou agregována pro všechny napojené systémy na NIA, kterých je aktuálně 255. V systému se logují počty požadavků, které k nám byly zasílány a celkový počet chyb. Informace o typech chyb nevedeme.

- 2. Byla časová okna, kdy přihlášení přes NIA neběželo vůbec (úplný výpadek)? Pokud ano, kdy a jak dlouho trvala?**

Systém NIA neměl v uvedenou dobu výpadek, byl stále dostupný.

- 3. Jaké limity systému byly zaslány MPSV v rámci příprav na spuštění systému Jenda? Případně s jakými scénáři se pracovalo. Bylo těchto limitů dosaženo?**

Limity zátěže jsou uvedeny v [provozním řádu NIA](#) a všichni připojení kvalifikovaní poskytovatelé jsou povinni jej dodržovat. S ohledem na vazbu na spolupracující systémy veřejné správy je systém dimenzován na celkovou zátěž 15 dotazů za sekundu (54 000/hod.) s tím, že běžná maximální zátěž se pohybuje do 8 dotazů za sekundu. I přesto, že jsme požadavek od MPSV na navýšení zátěže neobdrželi, již před spuštěním aplikace Jenda jsme preventivně navýšili kapacitu na zátěž 50 dotazů za sekundu. Jak je patrné z přílohy, ani toto několikanásobné navýšení kapacity serverů nebylo dostačující, reálný počet dotazů byl mnohonásobně překročen.

S pozdravem

Ing. Michal Pešek
vedoucí služebního úřadu
ředitel Správy základních registrů
podepsáno elektronicky
v. z. Ing. Mgr. Roman Czendlik
ředitel odboru back office SZR

Přílohy

Provozní data NIA_15. 8. 2022

Vyřizuje: Bc. Markéta Kurcová

Tel.:

e-mail:

